

AENOR



Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2024/0070

AENOR, certifica que los sistemas de información reseñados
todos ellos de categoría MEDIA y los servicios que se relacionan, de:

ILUNION CONTACT CENTER BPO

Ilunion Contact Center, Ilunion CEE Contact Center, Servitelco y
Servitelco Multiservicios

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente Informe de Auditoría de 2024-06-14

para las actividades: Los procesos de negocio de Contact Center.
Las actividades de negocio de gestión documental (almacenaje,
manipulación, digitalización, impresión, grabación, control de
calidad,
Custodia, devolución y destrucción.

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Certificación inicial: 2024-08-05

Válida hasta: 2026-08-05

Fecha: en Madrid a 5 de Agosto de 2024

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

AENOR



Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2024/0070

Anexo al Certificado

Establecimientos: CL JULIÁN CAMARILLO, 45. 28037 - MADRID. 28037 - MADRID
RUFINO GONZÁLEZ, 42-44. 28037 - MADRID
POLIGONO CAN CALDERON, CR SANTA CREU DE CALAFELL, 105.
08830 - SAN BAUDILIO DE LLOBREGAT (BARCELONA)
AV DE LA UNIVERSIDAD, S/N, PARQUE CIENTÍFICO TECNOLÓGICO.
10071 - CACERES. 10071 - CACERES
AV DE ELVAS, S/N, ED. CETIEX (CAMPUS UNIVERSITARIO). 06071 -
BADAJOZ
LEONARDO DA VINCI, 13. 41092 - SEVILLA

Certificación inicial: 2024-08-05

Válida hasta: 2026-08-05

Fecha: en Madrid a 5 de Agosto de 2024

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

AENOR



Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2024/0070

Anexo al Certificado

CATEGORÍA	C	I	T	A	D	Total de Medidas
	M	M	B	B	M	65

Certificación inicial: 2024-08-05

Válida hasta: 2026-08-05

Fecha: en Madrid a 5 de Agosto de 2024

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com